

Zurück an SITLog:
FAX: SPS & IT +49 (0) 9602 /94490-956
eMail: SPS & WinCC service@sitlog.de
eMail: IT serviceit@sitlog.de

SITLog GmbH
Zum Nachtbühl 1
92665 Altenstadt an der Waldnaab
Telefon +49 (9602) 944 90-0
Telefax +49 (9602) 944 90-950
E-Mail info@sitlog.de
Internet www.sitlog.de

Bestellung für telefonische Serviceunterstützung – ohne Servicevertrag

Sehr geehrter Kunde,
zwischen Ihnen und der SITLog GmbH besteht derzeit kein Vertrag über eine telefonische Serviceunterstützung.

SITLog ist jedoch bereit, gegen eine **Hotlinepauschale von pauschal 500,00 € netto zzgl. Abrechnung nach Aufwand**, telefonische Unterstützung zu leisten.

Zusätzlich werden die von unserem Serviceteam erbrachten Leistungen je angefangener Stunde gemäß unseren beiliegenden Dienstleitungsbedingungen (Hotlinetechniker, nach Bedarf Projektleiter oder Projektmanager; Berater nach vorheriger Absprache) in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie die Zuschlagssätze.

Gerne lassen wir Ihnen auf Wunsch ein entsprechendes Angebot für einen Servicevertrag zukommen.

Wir bitten Sie, diese Bestellung zu unterschreiben und **alle drei Seiten** an die oben genannte Faxnummer bzw. vorzugsweise E-Mail-Adresse zurückzusenden.

Ihre gewünschte Serviceunterstützung kann frühestens nach Eingang dieser Bestellung und unter Angabe Ihrer internen Bestellnummer, die Sie von Ihrer Buchhaltungsabteilung bekommen, in unserem Hause beginnen.

Eine garantierte Reaktions- und Bearbeitungszeit ist damit nicht verbunden.

Mit freundlichen Grüßen

SITLog GmbH
Zum Nachtbühl 1
D-92665 Altenstadt / WN

Zurück an SITLog:
FAX: SPS & IT +49 (0) 9602 /94490-956
eMail: SPS & WinCC service@sitlog.de
eMail: IT serviceit@sitlog.de

SITLog GmbH
Zum Nachtbühl 1
92665 Altenstadt an der Waldnaab
Telefon +49 (9602) 944 90-0
Telefax +49 (9602) 944 90-950
E-Mail info@sitlog.de
Internet www.sitlog.de

Bestellung für telefonische Serviceunterstützung – ohne Servicevertrag

Besteller der einmaligen Serviceunterstützung:

(Firma) _____
(Datum)

(Straße, Nr.)

(PLZ, Ort) _____
(Name des Bestellers bitte in Druckbuchstaben)

(Land)

Hiermit bestellen wir bei der SITLog GmbH, 92665 Altenstadt/WN verbindlich die einmalige telefonische Rufbereitschaft. Wir erklären uns bereit, die o.g. Pauschale (500,00 €) sowie sämtliche anfallenden Kosten für die Serviceunterstützung gemäß aktuell gültigen Dienstleistungsbedingungen zu übernehmen.

(Datum, Unterschrift)

SPS-Serviceunterstützung
IT-Serviceunterstützung
(bitte ankreuzen)

Rechnungsempfänger der einmaligen Serviceunterstützung:

(Firma)

(Straße, Nr.)

(PLZ, Ort)

(Land)

(Interne Kundenbestellnummer bei Ihrer Buchhaltung) _____
(Umsatzsteuer-Ident-Nr. Ihres Unternehmens)

Ihre interne Kundenbestellnummer ist zu Ihrer hausinternen Zuordnung erforderlich. Diese wird benötigt, um bei der späteren Rechnungsstellung an Ihre Rechnungsadresse einen nachvollziehbaren Vorgang und eine bei Ihnen bereits erfolgte Auftragsfreigabe zu gewährleisten. Bitte haben Sie Verständnis, dass ein Bearbeitungsbeginn Ihrer Serviceanfrage ohne diese Bestellnummer nicht erfolgen kann.

Seite 2 von 3

Zurück an SITLog:

FAX: SPS & IT +49 (0) 9602 /94490-956
eMail: SPS & WinCC service@sitlog.de
eMail: IT serviceit@sitlog.de

SITLog GmbH
Zum Nachtbühl 1
92665 Altenstadt an der Waldnaab
Telefon +49 (9602) 944 90-0
Telefax +49 (9602) 944 90-950
E-Mail info@sitlog.de
Internet www.sitlog.de

- Ansprechpartner vor Ort an der Anlage zur Störungsbehebung

Name: _____

eMail-Adresse: _____

Rückrufnummer: _____

- Projekt- bzw. Endkundenname und Ortsangabe**- Störbereich****- Positionsnummer / Meldepunktnummer****- Falls vorhanden WinCC-Meldetext oder Störanzeige auf Bedienpanel bzw. Dialoge****- Problembeschreibung****- Was wurde bisher versucht?****- Wurden Handeingriffe oder Umbuchungen getätigt?****- Gibt es zu dieser Störung bereits ein Ticket?****- Steht die Anlage (komplett) still?**